



ALGEMENE VOORWAARDEN WEBAPPLICATIE JAN ABRAHIM VOS GRAFISCHE EN INTERNET VORMGEVING 1.1

Algemene leveringsvoorwaarden Jan Abraham Vos Grafische en Internet Vormgeving, hierna te noemen JAV, gevestigd en kantoorhoudende te Boreelstraat 14e, 3039 WK te Rotterdam. Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van JAV. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door JAV, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met JAV verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

1. Definities

1. Webapplicatie: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Onderhoud: het door JAV. d.m.v. technische updates, onderhouden van het geleverde content management systeem (CMS).
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie JAV een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening van een overeenkomst met JAV verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van JAV en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en JAV opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door JAV zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door JAV blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door JAV. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en JAV zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht JAV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4 Uitvoering van de overeenkomst

1. JAV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JAV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, in overleg en overeenstemming met de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JAV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JAV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JAV zijn verstrekt, heeft JAV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. JAV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JAV is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor JAV kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan JAV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door JAV of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart JAV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.



5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe Webapplicatie door JAV voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de Webapplicatie.
2. JAV kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met JAV gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden. De opdrachtgever
3. De opdrachtgever kan een overeenkomst met JAV direct beëindigen wanneer JAV zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met JAV gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. JAV heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
5. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien JAV in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. JAV heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
6. JAV heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting ten opzichte van JAV niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. JAV zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door JAV gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en ter zake vastgesteld bedrag voor her-indienststelling heeft voldaan, grote € 150,- excl. BTW.

6. Levering en levertijd

1. JAV gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt JAV eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan JAV. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat JAV ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat JAV over tot het voltooiën van de volledige website.
3. Mocht JAV onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan JAV alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij JAV een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

7. Overmacht

1. JAV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer JAV als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal JAV alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en JAV geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door JAV tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, reis(tijd)- en verblijfkosten, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door JAV minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Afspraken en bezoeken

1. Bezoeken bij de klanten
Indien een afspraak voor een bezoek is gemaakt en de afspraak blijkt zonder kennisgeving aan JAV geen doorgang te kunnen vinden, dan wordt de reistijd aan de klant in rekening gebracht als zijnde werkuren. Kennisgeving bij voorkeur telefonisch (mobiel) en minimaal 4 uur van te voren.
2. Reiskosten
Voor klanten binnen de regio Amsterdam worden geen reiskosten in rekening gebracht bij huisbezoek, voor klanten buiten de regio Amsterdam wordt vanaf 10 kilometer een tarief van Euro 0,50 per kilometer in rekening gebracht met als startpunt het vestigingsadres. Bij het in rekening brengen van reiskosten wordt uitgegaan van de vestigingsplaats van JAV tenzij er van de opdrachtgever zelf een uitnodiging is uitgegaan om derden (zie 4.2) aanwezig te laten zijn bij een huisbezoek.
3. Oriënterende afspraken
Aan een oriënterend bezoek aan een potentiële klant zijn behalve eventuele reiskosten geen kosten verbonden. Een oriënterend bezoek kan slechts één maal per klant plaatsvinden.



10. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en JAV is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur of deelfactuur door JAV het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. Voor het onderhoudscontract wordt door JAV aan de opdrachtgever elk jaar, op 1 januari, een factuur gestuurd, tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door JAV het verschuldigde bedrag te voldoen.
3. In genoemde gevallen behoudt JAV zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan JAV over het openstaande bedrag.
5. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door JAV een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarif.
6. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering JAV hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
7. Indien JAV abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal JAV het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
8. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens JAV heeft voldaan.

11. Copyright en Eigendom

1. De eigendomsrechten gaan over naar de opdrachtgever indien dat in de Service overeenkomst is bepaald.
1. Voordat de eigendomsrechten zijn overgegaan naar de opdrachtgever mag al het door JAV vervaardigde materiaal zonder de uitdrukkelijke toestemming van JAV niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Als er onderhoud door derden is gepleegd na het overgaan van de eigendomsrechten kan JAV niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of gebreken in de webapplicatie.
2. Het eigendom van door JAV verstrekte ideeën, concepten of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij JAV totdat de eigendomsrechten zijn overgegaan naar de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan JAV hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is JAV gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. De webapplicatie wordt geleverd onder de voorwaarden van de GNU General Public License.
4. JAV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. De opdrachtgever garandeert JAV, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart JAV zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

12. Aansprakelijkheid

1. Voorzover JAV bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop JAV weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan JAV op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met JAV of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met JAV.
2. Indien derden door JAV worden ingezet dan fungeert JAV in de rol van opdrachtgever. JAV is in deze situatie verantwoordelijk voor de aansturing van de derde partij zodat deeleveringen tijdig en binnen de overeengekomen kosten worden opgeleverd.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is JAV slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van JAV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. JAV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime



informatie. De webapplicatie zelf wordt dusdanig beveiligd zodat vertrouwelijke informatie optimaal beveiligd is.

5. JAV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

6. De opdrachtgever dient JAV terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door JAV geleden schade.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. JAV noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 30 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan JAV, waarna JAV deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan JAV binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

15. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. JAV behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Wijzigingen of aanvullingen worden alleen doorgevoerd in overleg met de opdrachtgever.

16. Overig

1. JAV zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan JAV.

2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. JAV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

3. JAV is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen JAV en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen zoals bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Amsterdam.