

Algemene voorwaarden naschoolse activiteiten - DOCK

Toepasbaarheid

De hierna vermelde algemene voorwaarden hebben betrekking op alle naschoolse activiteiten georganiseerd door DOCK. Indien u akkoord gaat met de voorwaarden kunt zich inschrijven voor een activiteit.

Inschrijving en bevestiging

Cursisten verbinden zich bij inschrijving aan deelname aan de cursus. Inschrijven gebeurt online via www.naschoolseactiviteiten-amsterdam.nl

De inschrijving voor een cursus is pas geldig als het inschrijfgeld is betaald en u een bevestiging heeft ontvangen.

Uw inschrijving is geldig voor de aangegeven duur van de cursus en wordt niet automatisch verlengd. Voor de aanvang van een volgende cursus dient u zich weer opnieuw in te schrijven.

Annuleren door de deelnemer

Annulering (opzegging) voor de gehele cursus dient altijd schriftelijk per brief of per e-mail, onder vermelding van de cursusnaam en locatie, te worden gemeld bij:

DOCK naschoolse activiteiten
T.a.v. Emma Scherpenzeel
Rechtboomssloot 52
1011EC Amsterdam
E: escherpenzeel@dock.nl

Annulering door DOCK

Minimaal aantal deelnemers

Er geldt voor elke cursus een minimaal aantal deelnemers. Wanneer het aantal inschrijvingen onder het minimum is, behoudt DOCK zich het recht om deze cursus te annuleren, uit te stellen of te combineren.

Indien een cursus niet van start kan gaan dan wordt u hiervan uiterlijk twee dagen vóór aanvang van de cursus op de hoogte gebracht. Eventueel betaald cursusgeld wordt in dit geval gerestitueerd.

Mocht een les eenmalig uitvallen dan wordt u hiervan z.s.m. op de hoogte gebracht, mits u uw telefoonnummer op het inschrijfformulier heeft vermeld. Er wordt bij uitval niet voor opvang gezorgd.

Maximaal aantal deelnemers

Er geldt voor elke cursus een maximaal aantal deelnemers. Het maximum varieert per cursus. Wanneer het maximum aantal inschrijvingen overschreden is, wordt u op de hoogte gesteld.

Hinderlijk gedrag

Bij hinderlijk gedrag van een deelnemer, is DOCK gerechtigd de deelnemer de toegang tot de cursus (tijdelijk) te ontzeggen. Indien de deelnemer door hinderlijk gedrag de toegang tot de cursus (tijdelijk) wordt ontzegd, heeft u geen recht op restitutie.

Verhinderd

Indien uw kind verhinderd is, dient u dat tijdig en telefonisch door te geven aan desbetreffende talentmakelaar van de cursus.

Bij herhaaldelijke afwezigheid zonder afmelding of zonder gegronde reden, kan DOCK een ander kind de kans geven aan de naschoolse activiteiten deel te nemen. U heeft in dat geval geen recht op restitutie.

Afwezigheid cursusleider

Bij afwezigheid van een cursusleider kan de cursusleider vervangen worden door een andere cursusleider. DOCK behoudt zich het recht voor om in het cursusprogramma organisatorisch en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen. Altijd wordt hier gehandeld in het belang van de betreffende cursusgroep/deelnemers zodat de leskwaliteit zo goed mogelijk gewaarborgd blijft.

Indien er een les uitvalt kan deze les niet altijd worden ingehaald. Bij meer dan twee vervallen en niet in te halen lessen per cursusblok, wordt er vanaf de derde vervallen les geld gerestitueerd. Wanneer een les wel wordt ingehaald, maar de deelnemer op deze data niet beschikbaar is, heeft u geen recht op restitutie.

Tarieven van de cursus

Bij inschrijving geldt het cursustarief, zoals is vermeld in de voor de desbetreffende activiteit opgestelde brochure of website, die door DOCK is uitgegeven.

Cursusgeld dient te worden voldaan voor aanvang van de cursus.
Restitutie met terugwerkende kracht kan niet plaatsvinden.

Cursusgelden, berekening/betaling

Betaling geschiedt door middel van IDEAL.

De cursuskosten zijn voor een blok van gemiddeld 15 lessen. De cursussen zijn inkomens afhankelijk, waardoor er verschillende tarieven worden gehanteerd. Indien uw kind in aanmerking komt voor het laagste tarief (stadspastarief) dient u in het bezit te zijn van een geldige stadspas.

Vervoer kinderen

De cursussen vinden plaats op diverse locaties. Ouder(s)/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het brengen naar en het ophalen van de deelnemers van de locatie waar de activiteit plaatsvindt. Ophalen dient uiterlijk 5 minuten na afloop van de activiteit te gebeuren.

Verantwoordelijkheid buiten de cursustijden

DOCK is niet verantwoordelijk voor de opvang van uw kind *buiten* de cursustijden.

Bij inschrijving bent u verplicht op te geven of uw kind zelfstandig de cursus mag verlaten, of dat uzelf of via andere opvangmogelijkheden, voor halen/brengen zorgt.

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de Buitenschoolse opvang dient de ouder/verzorger zelf afspraken te maken met de BSO met betrekking tot het ophalen.

Vakantie en vrije dagen

Tijdens de schoolvakanties en feestdagen is er geen les, tenzij anders is meegedeeld. Als één van de scholen een vrije dag heeft gaat de cursus gewoon door, tenzij anders is afgesproken.

Foto's en filmopnamen

Voor publiciteitsdoeleinden, zoals de programmabrochures, websites en nieuwsbrieven kunnen er foto's en/of video's gemaakt worden tijdens de cursus en door DOCK worden gepubliceerd. Indien u hiertegen bezwaar heeft, dan dient u dit, voorafgaande aan de start van de cursus, schriftelijk kenbaar te maken aan de contactpersoon. Geen melding betekent dat u akkoord gaat.

Aansprakelijkheid

DOCK en de betrokken sportverenigingen/-aanbieders kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor blessures, verwondingen/letsel, schade, diefstal of verlies van goederen voor, tijdens of na de afgenomen (proef)lessen.

Registratie

Bij inschrijving staat uw kind geregistreerd in het bestand van DOCK. Het betreft NAW-, geboorte-, school- en andere contactgegevens. Tenzij er van tevoren toestemming is gegeven door de ouder/verzorger van de betreffende deelnemer, speelt DOCK deze registratie niet door aan derde partijen, anders dan haar partners. Partners zijn: aangesloten scholen, naschoolse opvang en docenten.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Alle docenten van de cursussen zijn in het bezit van een geldige VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

Klachtenprocedure

Als u vindt dat u niet juist behandeld bent of u bent niet tevreden over onze dienstverlening, dan kunt u een klacht indienen. De te volgen procedure en meer informatie hierover, is terug te vinden op de website van DOCK:

www.dock.nl/klachtenprocedure

In alle gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het management van DOCK.

Contactpersonen

Basisscholen in sd Centrum – Stadshart

Boekmanschool
De Witte Olifant
st. Antoniuschool

Talentmakelaar Frédérique Peters

T: 06 – 2041 8010
E: fpeters@dock.nl

Basisscholen in sd Centrum – West

Montessorischool De Eilanden
De Burghtschool
Theo Thijssenschool
De 14^e Montessori

Basisschool in sd West

Dr Rijk Kramerschool

Talentmakelaar Wanda Broers

T: 06 – 2232 9474
E: wbroers@dock.nl

Basisscholen in sd West – Westerpark
De Bron
De Catamaran,
Westerparkschool

Basisscholen in sd Centrum – Oost
Alan Turingschool
Basisschool Oostelijke Eilanden

Talenmakelaar Esther Blok

T: 06 – 2041 0920

E: eblok@dock.nl