
Algemene Voorwaarden Na Schoolse Activiteiten (NSA)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Na Schoolse Activiteiten georganiseerd door Stichting AKROS Welzijn in opdracht van de basisschool & Stadsdeel West.

Het is Stichting AKROS Welzijn voorbehouden prijswijzigingen door te voeren.

Cursusvoorwaarden

- Inschrijving is definitief nadat uw de inschrijving heeft bevestigd via link in de mail die ontvangt na inschrijving. Wanneer de betaling is ontvangen op de genoemde datum per activiteit kan uw kind deelnemen aan de activiteit.
- De uitvoering van NSA valt in eerste instantie onder de verantwoordelijkheid van de school. De kinderen zijn tijdens de NSA verzekerd via de school.
- Indien uw kind verhinderd is, dient dat tijdig te worden doorgegeven aan de leerkracht op school. De leerkracht zorgt ervoor dat de NSA specialist hiervan op de hoogte wordt gebracht. Bij herhaaldelijke afwezigheid zonder afmelding of gegronde reden, kan de school ervoor kiezen een ander kind de kans te geven aan de NSA deel te nemen. Hierbij kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie van de betaalde gelden.
- Indien uw kind door zijn/haar gedrag niet te handhaven is in de groep, kan – als na overleg geen verbetering optreedt – uw kind uitgesloten worden van deelname. Hierbij kan er geen aanspraak worden gemaakt op restitutie van de betaalde gelden.

Extra informatie m.b.t. kleding en sieraden;

Trek uw kind passende kleding voor een activiteit aan (bijv. bij een buitenactiviteit kleding die vies mag worden). Zorg er voor dat uw kind geen kostbaarheden bij zich heeft en/of sieraden draagt tijdens de Na Schoolse Activiteit.

De school, noch Stichting AKROS Welzijn is aansprakelijk voor vermissing/diefstal of beschadiging van eigendommen.

Annulering door deelnemer;

Annuleren moet altijd schriftelijk (per e-mail is ook geldig) o.v.v. de cursusnaam, naar de coördinator van de school worden gezonden. Restitutie met terugwerkende kracht kan niet plaats vinden.

Annulering door specialist Na Schoolse Activiteiten;

Lessen die niet doorgaan door toedoen van de NSA specialist, bijvoorbeeld door ziekte van de specialist, worden op een later tijdstip ingehaald. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een NSA heeft Stichting AKROS Welzijn het recht een NSA te annuleren, zonder verplichting tot vergoeding van schade of kosten. Het cursusgeld wordt getourneerd.

Halen en brengen van de kinderen;

De school is verantwoordelijk voor het brengen van kinderen naar de NSA.

Ouders/verzorgers dragen de verantwoordelijkheid dat hun kinderen op tijd worden opgehaald bij de school. Ophalen dient uiterlijk 5 minuten na afloop van de NSA te gebeuren. Kinderen die daarvoor schriftelijke toestemming hebben van de ouders/verzorgers mogen zelf naar huis. Dit is onder verantwoordelijkheid van de ouders/verzorgers.

Wanneer kinderen worden opgehaald door de BSO dient de ouder/verzorger afspraken te maken met de BSO met betrekking tot het ophalen.

Vakanties en vrije dagen;

Tijdens vakanties, vrije dagen en studiedagen van de school, vinden er geen NSA plaats, tenzij anders wordt afgesproken.

Foto's en filmopnamen;

Voor publicatiedoeleinden, zoals op www.naschoolseactiviteiten-amsterdam.nl en bredeschoolloket.nl kunnen er incidenteel foto's of video's gemaakt worden tijdens de activiteiten. Indien u hiertegen bezwaar maakt, dan kunt u dat schriftelijk voorafgaand aan de start van een NSA melden bij de coördinator van de school.

Specialisten NSA;

Al onze specialisten en vrijwilligers zijn in het bezit van een geldig VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

Vrijwilligers;

Sommige NSA kunnen niet zonder extra handen van vrijwilligers draaien. Mocht u zelf een bijdrage willen leveren aan het succes van de NSA, geeft u zich dan op als vrijwilliger. U kunt dit doen door contact op te nemen met M. Naviglio van Stichting AKROS Welzijn, 06-13954740 of nsa@akros-amsterdam.nl .

Klachtenprocedure;

Hoewel we natuurlijk ons uiterste best doen om dit te voorkomen, is het niet uitgesloten dat u als ouder een klacht heeft.

Op de website van AKROS (<http://www.akros-amsterdam.nl/>) kunt u, onder het kopje AKROS algemeen links in het scherm, de klachtenregeling aanklikken. Hierin wordt beschreven welke stappen u kunt nemen indien u een klacht heeft.

Kosten;

Voor de kosten van de cursus wordt gewerkt met verschillende systemen.

Bij sommige scholen wordt gebruikt gemaakt van een vast bedrag per activiteit, ongeacht de duur van de activiteit of het aantal lessen. Bij andere scholen betalen ouders naar inkomen.

Betaling

De betalingsmogelijkheden van de ouderbijdrage verschilt per school:

1. Ouders die inschrijven via de activiteitsite betalen op vooraf bekende dagen via Ideal.
2. Ouders die inschrijven middels een papieren inschrijfstrook betalen cash op school. Op de bevestiging van deelname staat het betalingsmoment en plaats vermeld.

Annuleren

Bij annuleren na inschrijving en bevestiging blijft u verplicht tot het betalen van het gehele verschuldigde bedrag.

Wijze van inschrijven:

Deze informatie staat in het kort vermeld op het affiche.

Online: (wanneer u online wilt inschrijven kunt u alleen met iDeal betalen. Kunt u niet met iDeal betalen dan haalt u op school een papieren inschrijfstrookje op)

U gaat naar naschoolseactiviteiten-amsterdam.nl en bezoekt de school van uw kind, daarna gaat u naar de activiteit die u geschikt lijkt voor uw kind. Let hierbij op de groepen waarvoor de activiteit bestemd is.

Op de pagina van de activiteit klikt u onder de rode knop *schrijf je in*. Er wordt u gevraagd een formulier in te vullen.

Wanneer een kind niet op de betreffende school of in de betreffende groepen zit, kan het niet deelnemen aan de activiteit en zal het worden afgewezen.

Na invullen en verzenden van het formulier krijgt u een mail waarin u wordt gevraagd uw inschrijving te bevestigen. Deze mail belandt in sommige gevallen in de **spambox** door de filter die is geïnstalleerd op uw computer. Hou dus ook de spambox in de gaten!

Na de laatste inschrijfdatum wordt er door school gekeken wie er, bij over inschrijving, wel en niet mee kunnen doen met de activiteit.

Nadat de school heeft aangegeven wie er wel en niet mee kunnen doen ontvangt u een mail met :

- a. dat uw kind kan deelnemen aan de activiteit en de link om te betalen met iDeal.
(Deze wordt handmatig door AKROS toegestuurd en niet automatisch door het systeem)
- b. dat er te veel inschrijvingen waren en uw kind op een wachtlijst wordt geplaatst.
- c. dat uw kind niet kan deelnemen aan de activiteit.

Heeft u een link ontvangen om te betalen met iDeal (let op: kan ook in uw **spambox** belanden) dan klikt u op de link en wordt u naar de beveiligde omgeving van uw bank geleid om te betalen voor de activiteit.

Wanneer u heeft betaald ontvangt u via de mail een bericht dat de betaling is verwerkt en dat uw kind kan deelnemen aan de activiteit.

Voor vragen en/of onduidelijkheden kunt u contact opnemen met nsa@akros-amsterdam.nl.

Inschrijven op papier:

Op het affiche dat de kinderen mee naar huis krijgen zit een inschrijfstrookje dat u in levert op school.

Op het inschrijfstrookje staat vermeld bij wie u het strookje in kan leveren.

Wanneer u het inschrijfstrookje heeft ingeleverd wordt door school besloten wie er wel of niet mee mogen doen.

Na het passeren van de inschrijfdatum ontvangt u bericht:

- a. Dat uw kind mee kan doen, hoe en waar u MET GEPAST GELD kunt betalen
- b. Dat uw kind helaas niet mee kan doen door te veel inschrijvingen.

Er zijn ook scholen waar men het maximale aantal inschrijvingen aanneemt en dan stopt, hier geldt wie het eerst komt wie het eerst maalt.

NAW gegevens Stichting AKROS Welzijn

Stichting AKROS Welzijn

Balboastraat 20 b-4

1057 VW Amsterdam

Bezoekadres:

Postjeskade 200

1058 DW Amsterdam

020-2610559 of 06-13565700

nsa@akros-amsterdam.nl

www.bredeschoolloket.nl

www.akros-amsterdam.nl

Stichting AKROS Welzijn kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schrijf- of drukfouten.